



Conselhos Práticos para Atrair e Reter Talentos De Manutenção Industrial

E-book da Sigga

Conselhos práticos para atrair e reter talentos de manutenção industrial

As organizações de manutenção atuais enfrentam desafios dinâmicos, como orçamentos reduzidos e uma crescente escassez de mão de obra. Ambos foram agravados pela pandemia de COVID-19. Os baby boomers estão optando pela aposentadoria, em vez de enfrentar os riscos à saúde e as restrições de retornar ao trabalho. Portanto, não há trabalhadores qualificados o suficiente para preencher as vagas disponíveis.

Conforme as organizações aceleram a implementação de tecnologias digitais e máquinas inteligentes, os profissionais de manutenção de hoje demandam um conjunto de habilidades mais diversificado — capacidade de lidar com tarefas de manutenção e reparo tanto físicas quanto baseadas em software.

Diante desse cenário, tornou-se imperativo motivar e reter seus talentos de manutenção industrial. Reunimos conselhos do setor, além da nossa própria experiência com organizações empresariais globais, para compartilhar uma lista de dicas práticas, incluindo o que você pode fazer imediatamente e no curto prazo para causar impacto em sua organização.

“

Se assim como eu, você acredita que seus funcionários são o seu bem mais valioso, você fará tudo o que puder para ajudá-los a fazer seu trabalho da melhor forma possível.

-Harvey Mackay

”

Um olhar mais atento para a crescente escassez de mão de obra

Um conjunto de fatores tornou ainda mais difícil atrair e reter trabalhadores qualificados. Para muitas organizações, a escassez de talentos de manutenção industrial representa uma ameaça significativa à produção. Afinal, esses trabalhadores desempenham um papel vital para minimizar o tempo de inatividade não planejado e maximizar a eficiência dos processos de produção.



Entre os principais motivos para a escassez de profissionais qualificados na manutenção industrial, podemos citar:

- ↪ Baby Boomers atingindo a idade de aposentadoria;
- ↪ Gerações mais jovens escolhendo outros trabalhos além de manutenção;
- ↪ Novas tecnologias digitais e máquinas inteligentes, que exigem conjuntos de habilidades mais diversificados.

A pandemia de COVID-19 acelerou a aposentadoria de muitos talentos que já estavam se aproximando da idade de aposentadoria. De acordo **com a Pew Research**, o número de Baby Boomers fora da força de trabalho devido à aposentadoria alcançou 3,2 milhões a mais no terceiro trimestre de 2020 do que no mesmo trimestre de 2019. Para muitos desses trabalhadores, os perigos representados pela pandemia simplesmente não valiam o risco.

O aumento no número de pessoas deixando a força de trabalho não representaria desafios significativos se os trabalhadores mais jovens e qualificados estivessem esperando para ocupar seu lugar. Porém, a maior parte da geração Y — que representará 75% da força de trabalho global até 2025 — se afastou de carreiras em manutenção industrial e outras atividades especializadas.

Como os autores de um **relatório recente da McKinsey** apontaram, setores como petróleo e gás foram "colocados do lado errado da transição" e sofrem com um "desalinhamento entre os prazos de crescimento na carreira e as opções de vida profissional que a indústria oferece, bem como as expectativas das novas gerações de talentos".

Sem contar a rápida adoção de tecnologias da Indústria 4.0. Muitas organizações de manutenção já haviam começado suas jornadas de transformação digital antes da pandemia. Mas, de acordo com outro **relatório da McKinsey**, a COVID-19 acelerou a digitalização em três a quatro anos. "Os profissionais de manutenção estão sob mais pressão do que nunca para expandir suas habilidades e operar essas novas tecnologias". Os técnicos com menos experiência em tecnologia de software exigirão treinamento on-the-job.

Desafios de motivação e retenção de funcionários

Com a crescente escassez de mão de obra, os técnicos de manutenção enfrentam mais pressão. A falta de talentos dificulta a adoção de estratégias de manutenção proativa, como a manutenção preventiva. Isso resulta em mais tempo de inatividade não planejado e reparos urgentes. Além disso, os técnicos passam por pressão constante para fazer diagnósticos rápidos e colocar as máquinas em funcionamento. Sem contar as vezes em que são obrigados a trabalhar em longos turnos e horas extras.

Para os departamentos de manutenção que ainda dependem de processos baseados em papel, os técnicos passam boa parte de seus dias preenchendo a papelada demorada e inserindo dados no sistema. Todos esses fatores podem ter um impacto negativo no nível de satisfação no trabalho. Os técnicos insatisfeitos têm maior probabilidade de procurar emprego em outro lugar. E a perda de trabalhadores qualificados em manutenção industrial é algo que poucas organizações podem pagar.

“

Um dos problemas de estresse mais comuns que pode afetar a segurança do local de trabalho é o fluxo das tarefas: incluindo carga de trabalho pesada, pausas irregulares, rotinas agitadas ou longas horas.

Instituto Nacional de Segurança e Saúde Ocupacional

”

O papel da tecnologia para **motivar funcionários e aumentar a retenção**

A pesquisa mostra uma correlação positiva entre a adoção de tecnologias digitais e a satisfação dos colaboradores. Em um **estudo global da Aruba**, "foi revelado que quem trabalha em espaços digitais não são apenas mais produtivos, mas também mais motivados, têm maior satisfação no trabalho e melhor sensação de bem-estar:

↔ **97%**

também sentiram que seu local de trabalho ficaria melhor com maior uso de tecnologia.

↔ **64%**

ainda relataram sentir que a empresa ficaria para trás em relação à concorrência se novas tecnologias não fossem implementadas.

Vamos dar uma olhada nas importantes funções que as tecnologias de manutenção podem desempenhar a fim de melhorar a motivação e retenção dos funcionários. Além disso, vamos ver como iniciar a trilha para a digitalização.

“

A **inovação tecnológica é a solução para motivar os colaboradores** e reter talentos no cenário atual. Desde melhorias em processos à experiência do funcionário, da comunicação à colaboração, da contratação à retenção, a tecnologia não só ajuda a automatizar o trabalho de rotina e aumentar a produtividade, mas também a gerar mais engajamento.

—— Dr. Ankita Singh, vice-presidente sênior de RH da Cignex Datamatics

”

01

Automatizar tarefas que consomem tempo

De acordo **com o IDC**, cerca de 60% da força de trabalho dos EUA são trabalhadores móveis, ou seja, aqueles que não precisam de uma mesa ou escritório para trabalhar. Isso vale muito para profissionais de manutenção, já que eles passam a maior parte do tempo no chão de fábrica ou em campo. Mesmo assim, muitas organizações de manutenção ainda dependem de processos baseados em papel. Os técnicos são forçados a passar boa parte de seus dias preenchendo a papelada, como o preenchimento manual de ordens de serviço. Sem contar o deslocamento para atualizar um sistema, como o SAP PM.

Automatizar o trabalho desgastante com tecnologias amigáveis pode melhorar a satisfação no trabalho de forma significativa. Na produção, por exemplo, os robôs assumem tarefas repetitivas que não requerem aprovações, liberando o trabalhador para tarefas que demandam engenhosidade humana para serem executadas.

Você pode manter os trabalhadores de manutenção no chão de fábrica ou no campo com dispositivos móveis e um aplicativo que os conecta ao sistema de ordens de serviço. Substitua o lento e desgastante processo semanal (ou diário) de baixar dados do sistema para organizar programações em planilhas para os programadores de manutenção. Um software de planejamento e programação oferece uma interface moderna para automatizar o processo de extração de dados, organizar programações e atualizar ordens de serviço.



Automatizar tarefas de rotina libera os funcionários para realizar trabalhos que eles acham mais significativos e isso, sem dúvida, aumenta a motivação.

— Dr. Ankita Singh, vice-presidente sênior de RH da Cignex Datamatics



FAÇA AGORA

Conduza um estudo para acompanhar o tempo de entrada de dados e das tarefas que envolvem papelada para apoiar mudanças no negócio.



Melhorar a comunicação

Várias tendências convergentes aceleraram a necessidade de adotar dispositivos móveis. Como **observa a McKinsey**, “A necessidade de aumentar o quadro de funcionários com tecnologia decorre em parte de quatro tendências principais...baby boomers aposentados, regionalização, proliferação de dados de chão de fábrica e agora a COVID-19. Esse quadro está criando uma força de trabalho mais espalhada, menos experiente e mais sobrecarregada por dados com potencial inexplorado.”

Os autores concluem que as ferramentas de colaboração digital têm o “potencial de desbloquear mais de US\$100 bilhões — graças em parte aos aumentos de produtividade de 20% a 30% em processos de trabalho de colaboração intensivos, como investigação da causa raiz, gerenciamento de fornecedores e manutenção”.

Com as tecnologias digitais, os stakeholders podem despachar facilmente as ordens de serviço, rastrear a execução e coordenar com eficiência qualquer mudança no cronograma. Eles podem manter comunicação com a equipe para resolver problemas, além de passar orientação e feedback sobre o desempenho. Os técnicos de manutenção podem enviar facilmente uma notificação e um relatório sobre o trabalho que concluíram antes da próxima ordem de serviço.

A comunicação contínua também permite agilizar as respostas para necessidades urgentes. Quando surgem problemas e a produção é interrompida, a gestão da manutenção pode coordenar e redirecionar rapidamente os técnicos certos para a emergência. Com os dispositivos móveis, os profissionais têm acesso total às informações que precisam enquanto estão em campo, tanto para atividades planejadas como não planejadas. Eles podem verificar o estoque de peças e manter os gestores informados sem sair do local de trabalho.

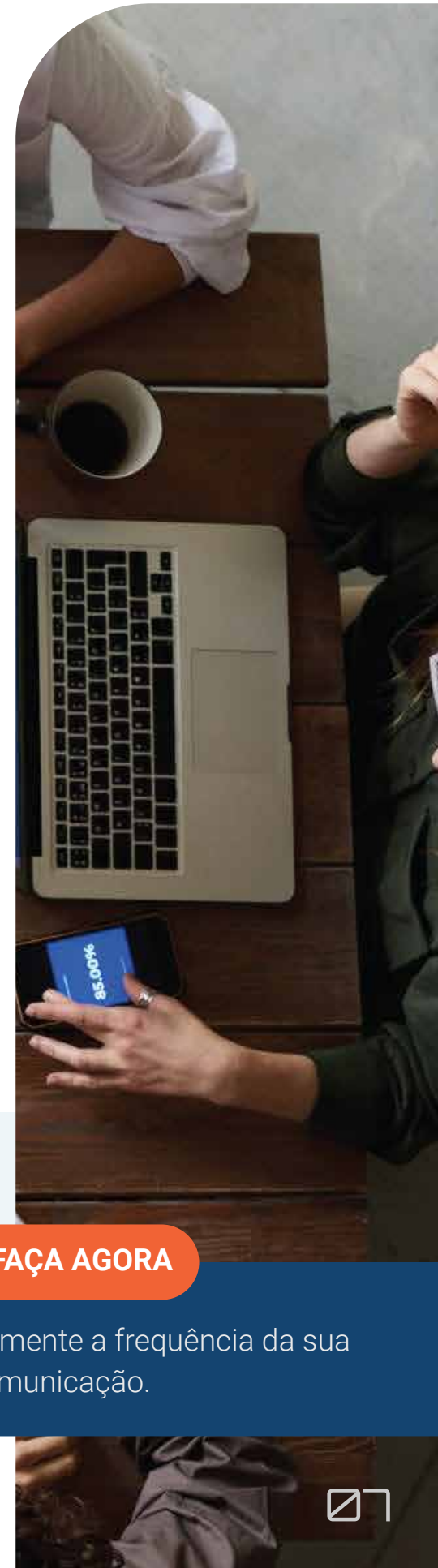


A forma como os Millennials se comunicam (mensagens de texto, tweets, curtidas, facetiming, etc.) ocorre em tempo real e de forma contínua. Isso afeta drasticamente o local de trabalho, pois os Millennials estão acostumados com comunicação e feedback constantes.

Millennials no local de trabalho: 11 maneiras de atraí-los e mantê-los

FAÇA AGORA

Aumente a frequência da sua comunicação.





Oferecer acesso aos dados em tempo real

Os processos de manutenção tradicionais inibem o uso de dados e, conseqüentemente, o acesso a insights relevantes. Mesmo organizações que adotam um sistema EAM como o SAP não têm acesso a dados completos e confiáveis em tempo real. Há várias razões para os problemas com dados, já que os dados mestre dos equipamentos e as ordens de serviço de manutenção incluem muitas informações. E para manter tudo atualizado e completo, esses sistemas normalmente exigem a entrada manual de muitos detalhes diariamente.

As organizações que usam SAP PM enfrentam o desafio de uma interface não intuitiva, o que complica e atrasa o processo de entrada de dados. Como resultado, muitas organizações deixam de usar todo o potencial do SAP PM. A interface complicada limita o uso a poucos usuários treinados e estimula a impressão das ordens de serviço. Os técnicos fazem seu trabalho e escrevem notas à mão. As ordens de serviço concluídas são atualizadas manualmente no SAP PM, uma a uma. Esse atraso gera problemas de qualidade, entradas inconsistentes e dados incompletos.

Uma solução mobile pode se integrar perfeitamente ao SAP para oferecer aos técnicos e stakeholders acesso a dados completos e confiáveis em tempo real. Assim, os profissionais recebem ordens de serviço em seus dispositivos móveis de forma automática. Eles concluem seu trabalho e adicionam notas por meio do aplicativo, enquanto a ordem de serviço é atualizada com o toque de um botão. Respostas padronizadas com menus suspensos e seleções melhoram a consistência dos dados capturados. De modo geral, a atualidade, a qualidade e a profundidade dos dados são aprimoradas ao mesmo tempo em os técnicos eliminam as desgastantes tarefas de papelada e ganham mais tempo para fazer o trabalho que gostam.

Impacto do celular na produtividade dos colaboradores

O relatório de **pesquisa global The Employee Experience Imperative**, da Servicenow, mostra que os funcionários acreditam que os dispositivos móveis trouxeram melhorias:

↪ **62%** acessam as informações que precisam

↪ **55%** resolvem problemas de um jeito mais rápido

↪ **47%** finalizam o trabalho mais rapidamente

Como o acesso instantâneo aos dados faz a diferença

Neste webinar, o líder de projeto da Saint-Gobain, Nouredine Benbellat, descreveu como a organização ficou satisfeita com a capacidade de rotular cada peça dos equipamentos. Assim, a equipe de manutenção pode usar um dispositivo móvel para digitalizar e ter acesso imediato à lista de verificação mais recente para colocar o equipamento de volta em funcionamento. Além disso, a equipe de produção também pode usar a lista de verificação e resolver um problema sem mesmo ter que entrar em contato com a manutenção.

-- Assista ao webinar

Como o Mobile EAM pode aumentar a eficiência da sua planta e reduzir custos

FAÇA AGORA

Para expandir o acesso, atualize os dados no SAP PM pouco a pouco todos os dias.

04

Proporcionar aprendizagem e recursos on-the-job

Os técnicos de hoje exigem um conjunto mais diversificado de habilidades a fim de acompanhar o crescimento de tecnologias, como equipamentos inteligentes, Inteligência Artificial (IA) e IIoT. Reparar uma peça de equipamento pode exigir ações físicas e relacionadas ao software. De acordo com um [artigo recente sobre HR DIVE](#), “Em uma era cheia de lacunas no que diz respeito a talentos, a necessidade de treinar nunca foi tão grande. E as novas tecnologias que prometem tornar os trabalhadores mais produtivos – se eles tivessem tempo para aprender a usá-las – agrava o problema”. Portanto, a gestão deve garantir que os técnicos recebam treinamento adequado no local de trabalho (on-the-job).

Mas nem todo treinamento deve ser prático. Dar aos técnicos acesso imediato a recursos visuais para tarefas específicas permite que eles aprendam enquanto fazem. Graças à acessibilidade, os dispositivos móveis podem ser um recurso poderoso para os técnicos em campo.

Uma solução de Mobile EAM nativa oferece aos técnicos acesso total a todas as informações que eles precisam, tanto online quanto offline. Isso inclui instruções de reparo em vídeo, procedimentos de trabalho, informações de segurança e listas de verificação. As organizações podem compilar esses recursos de manuais de equipamentos e capturar as experiências e o conhecimento de técnicos mais antigos antes que eles se aposentem. Esses recursos ajudam a formar equipes de manutenção mais autossuficientes e confiantes para concluir qualquer tarefa de manutenção. Além disso, elas fazem trabalhos certos, sem a necessidade de retrabalho.

“

Conforme os colaboradores se tornam mais dependentes de seus telefones, é comum que realizem tarefas de todas as escalas no celular em micro momentos (durante uma pausa no trabalho, ao esperar o transporte público) ... Muitas atividades, principalmente de aprendizagem, se encaixam bem nos momentos de folga, inclusive durante uma viagem, por exemplo.

— Dr. Ankita Singh, vice-presidente sênior de RH da Cignex Datamatics

”

FAÇA AGORA

Crie recursos visuais, instruções de vídeo, documentos para procedimentos e listas de verificação.



Possibilitar decisões **mais assertivas**

Vimos como a automação pode melhorar a qualidade dos dados, eliminando os processos manuais de entrada de dados. Isso dá aos stakeholders acesso a dados mais completos e com melhor qualidade em tempo real. Mas você precisa ir além para analisar os dados e tomar decisões assertivas. É aqui que entra o software de relatório e análise. O software de Planejamento e Programação, bem como as soluções Mobile EAM, fornecem visualizações intuitivas dos dados e em tempo real do sistema de ordens de serviço. Assim, os stakeholders têm total visibilidade para planejar e gerenciar o trabalho de forma mais eficaz.

As tecnologias da indústria 4.0 (sensores e recursos de equipamentos modernos) podem coletar e transmitir dados como vibração, temperatura e umidade para sinalizar uma possível falha mecânica. Frequentemente, essas informações são subutilizadas se não estiverem conectadas ao seu sistema de ordens de serviço, acionando uma notificação sempre que o sensor identificar um resultado fora das especificações. Essas tecnologias podem substituir as inspeções de manutenção preventiva e evitar quebras. Os técnicos podem monitorar, inspecionar e diagnosticar melhor um problema, enquanto os gestores podem utilizar os insights para melhorar as rotinas de manutenção.

Mas mesmo que as organizações não estejam totalmente prontas para adotar as tecnologias de manutenção preditiva (como sensores inteligentes) de braços abertos, a coleta de dados por dispositivos móveis oferece suporte a melhores decisões de planejamento. O Mobile EAM, por exemplo, pode capturar automaticamente quanto tempo uma tarefa específica leva até ser concluída. Planejadores e programadores podem usar esses dados para estimar o tempo da mesma tarefa no futuro. Eles podem alocar o tempo com maior precisão para que os técnicos façam a tarefa da forma certa, com menos pressão e estresse, além do uso mais eficiente do tempo dos técnicos para realizar mais trabalhos.



Como a mobilidade ajudou a Furnas a aumentar a produtividade, melhorar os dados e aumentar a satisfação do trabalhador

Furnas é uma empresa de geração e transmissão de energia elétrica com sede no Brasil. A empresa gerenciou suas atividades de manutenção no módulo SAP PM e notou várias áreas em que melhorias eram necessárias:

- ↳ Duplicação de ordem de serviço e erros de ortografia;
- ↳ Má utilização dos recursos;
- ↳ Registro manual de mais de 100.000 ordens de serviço;
- ↳ Tomada de decisão com base em dados não confiáveis.

A Furnas recorreu ao aplicativo Sigga Mobile EAM para ter uma solução amigável que oferece conectividade total ao SAP. Com a Sigga, a Furnas alcançou despachos de ordens de serviço significativamente mais rápidos, melhorou a confiabilidade dos dados e eliminou mais de 7.500 horas de atividades administrativas por mês. Dessa forma, a empresa realocou 46 funcionários para tarefas mais gratificantes e de maior valor.

- Leia o Case de Sucesso

FAÇA AGORA

Priorize uma lista de desejos de manutenção preditiva:

- ↳ Sensores para adquirir e implementar
- ↳ Fontes de dados existentes para integração.





Se você quer atrair as gerações mais jovens para as profissões de manutenção, é importante compreender que eles têm capacidades e preferências diferentes das antigas gerações. Por exemplo, elas tendem a ter mais experiência e um nível de conforto maior com tecnologias digitais. Também são mais difíceis de reter, já que prontamente mudam de emprego se não houver oportunidade de melhorar suas habilidades. De acordo com um **estudo da Gallup**, cerca de 21% dos Millennials mudaram de emprego no ano passado, enquanto 60% estão abertos a uma oportunidade diferente.

Uma forma de atrair e reter os mais jovens para trabalhos de manutenção é priorizar a mobilidade. Os trabalhadores da geração Y foram criados com computadores e Internet e esperam ter acesso às informações onde quer que estejam. As tecnologias da Indústria 4.0 também atraem as gerações mais jovens, uma vez que oferecem oportunidade para o desenvolvimento contínuo e crescimento profissional. Segundo o mesmo estudo da Gallup, o crescimento profissional e as oportunidades de desenvolvimento são as principais prioridades para 87% dos Millennials.

FAÇA AGORA

Envolve seus funcionários mais jovens no aprendizado e desenvolvimento de procedimentos para as novas tecnologias da Indústria 4.0.

Próximos passos

Invista em tecnologias comprovadas para melhorar os processos de trabalho do dia a dia:

Mobilidade

ofereça à sua equipe dispositivos móveis e uma interface Mobile EAM para SAP

Planejamento e Programação

conte com uma interface de software intuitiva para gerenciar o fluxo de trabalho no SAP

Sensores IIoT

implante e integre dados para priorizar o uso de tecnologias preditivas

Essas tecnologias proporcionam os meios para aumentar a produtividade e a eficiência das equipes. A automatização de tarefas demoradas e repetitivas, como o preenchimento manual de ordens de serviço, otimiza o tempo e contribui para a satisfação do técnico no trabalho. Essas tecnologias também melhoram a qualidade dos dados e permitem decisões assertivas, além de tornar as posições de manutenção abertas mais atraentes para um grupo maior de candidatos.

Como as organizações de manutenção enfrentam desafios dinâmicos — incluindo orçamentos reduzidos e falta de trabalhadores qualificados — agora é o momento de aproveitar ao máximo as tecnologias da Indústria 4.0, de aplicativos mobile a sensores e ferramentas de análise.

A Sigga pode trabalhar com você para fazer essas mudanças com sucesso em sua organização. Eficiências operacionais significativas podem ser alcançadas enquanto melhoram a satisfação e retenção de seus colaboradores. Vamos começar hoje!

“

Após ter seus processos padronizados, repetíveis e eficientes, não só o wrench time aumenta, mas os técnicos aproveitam mais o trabalho e o tempo de atividade da máquina também aumenta... Isso mudará toda a organização... As pessoas ficarão mais satisfeitas com seu trabalho. Haverá menos rotatividade e mais bem-estar.

— Ricky Smith, consultor sênior de confiabilidade da GPAllied

”

Transforme Hoje sua Planta Industrial.

Conheça nosso Portfólio EAM Integrado.

Maximize a produtividade, aumente a eficiência e otimize seus fluxos de trabalho enquanto mantém a qualidade dos dados e visibilidade no SAP.



Aprovado por organizações globais, incluindo:



SAP[®] Certified
Integration with SAP S/4HANA[®]

Fale hoje com um consultor.
sigga.com.br